

# Warunki ubezpieczenia rozszerzonej gwarancji

**Wersja z  
grudnia 2023  
roku**

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia Rozszerzonej Gwarancji („URG”) obejmują naprawę lub wymianę niezbędną do usunięcia wady materiałowej lub wady wykonania wyprodukowanych lub dostarczonych przez firmę Tesla części objętego ubezpieczeniem Pojazdu, które ujawniły się w warunkach zwykłego użytkowania wskutek Awarii, w wybranym okresie lub przebiegu (zależnie od tego co nastąpi wcześniej). Objęcie ubezpieczeniem jest możliwe i skuteczne w dniu wygaśnięcia Podstawowej Ograniczonej Gwarancji Nowego Pojazdu Ubezpieczającego (czy to z powodu upływu czasu, czy osiągnięcia przebiegu), który zwany jest „Datą wejścia w życie”, pod warunkiem że nowy Pojazd został zakupiony bezpośrednio od firmy Tesla. Niniejsze URG podlega poniższym postanowieniom, warunkom, ograniczeniom, rozszerzeniom, wyjątkom i definicjom, nie obejmuje natomiast między innymi akumulatora wysokonapięciowego i jednostki napędowej. Żadna osoba nie jest upoważniona do zmiany niniejszego URG lub wyłączenia jego postanowień. Niniejsze URG obowiązuje wyłącznie wobec nabywcy lub osoby, na którą zostało skutecznie przeniesione, i wyłącznie w stosunku do Pojazdu, dla którego zostało wykupione.

- szczegóły opis problemu lub sporu oraz proponowanego rozwiązania; a także
- opis wcześniejszych prób rozwiązania problemu z udziałem TU Helvetia lub firmy Tesla.

Jeśli Ubezpieczający z dowolnego powodu nie jest usatysfakcjonowany odpowiedzią TU Helvetia lub działaniami podjętymi w odpowiedzi na jego reklamację, ma prawo złożyć reklamację do [FIN-NET](#) wypełniając formularz [reklamacji transgranicznych](#) FIN-NET i wysyłając go do:

- członka FIN-NET w swoim kraju; lub
- członka FIN-NET w kraju dostawcy usług, którym jest Urząd Rynku Finansowego Księstwa Liechtenstein (FMA).

Ponieważ zakup URG następuje drogą elektroniczną, Ubezpieczający może również wnieść reklamację korzystając z internetowej platformy rozstrzygania sporów utworzonej przez Komisję Europejską.

## 3. Definicje

Następujące terminy pisane od wielkiej litery posiadają znaczenie nadane im poniżej:

*Administrator*

Oznacza spółkę Marsh („Marsh”), z którą można się skontaktować, pisząc do Marsh Europe S.A. na adres [helvetia@online-policies.com](mailto:helvetia@online-policies.com), chyba że wskazano inaczej.

*Wiek Pojazdu*

Oznacza liczbę miesięcy między pierwszym dniem dostawy nowego pojazdu przez firmę Tesla do pierwszego nabywcy lub leasingobiorcy detalicznego lub korporacyjnego bądź dniem aktywowania Gwarancji (na przykład użycia jako pojazdu demonstracyjnego lub firmowego), jeśli nastąpi on wcześniej, a dniem zgłoszenia Awarii firmie Tesla.

*Data Wejścia w Życie*

Oznacza datę wygaśnięcia Podstawowej Ograniczonej Gwarancji Nowego Pojazdu Ubezpieczającego.

*URG*

URG oznacza niniejsze Warunki Ubezpieczenia Rozszerzonej Gwarancji oraz pokwitowanie wykupienia URG przez Ubezpieczającego

*Awaria*

Oznacza występującą w warunkach zwykłego użytkowania pełną awarię mechaniczną lub elektryczną bądź niezdolność części objętej gwarancją do wykonywania funkcji, do której została przeznaczona, wskutek wady materiałowej lub wady wykonania części wyprodukowanej lub dostarczonej przez firmę Tesla. Awaria **nie obejmuje** stopniowego zmniejszenia się wydajności eksploatacyjnej części wskutek jej zwykłego zużycia. Szczegółowe informacje na temat ochrony ubezpieczeniowej lub innych ograniczeń i wyłączeń dotyczących URG znajdują się również w art. 10, 11 i 12.

*Okres Ubezpieczenia*

Oznacza okres obowiązywania URG zdefiniowany w konkretnym wykupionym przez Ubezpieczającego Ubezpieczeniu Rozszerzonej Gwarancji. Dodatkowe informacje znajdują się w art. 4 poniżej.

|                                | Okres  | Przebieg               |
|--------------------------------|--------|------------------------|
| 2-letnia gwarancja rozszerzona | 2 lata | 40 000 km (25 000 mil) |
| 4-letnia gwarancja rozszerzona | 4 lata | 80 000 km (50 000 mil) |

## 1. Strony umowy

Helvetia Swiss Insurance Company in Liechtenstein Ltd.  
Herrengasse 11  
FL-9490 Vaduz

Towarzystwo ubezpieczeniowe objęte nadzorem Urzędu Rynków Finansowych Księstwa Liechtenstein (FMA).

Spółka Helvetia Swiss Insurance Company in Liechtenstein Ltd. odpowiada w ramach zawarcia i wykonania umowy za czynności wykonywane w imieniu innych stron umowy (np. zawieranie i rozwiązywanie umów, wystawianie faktur itd.).

## 2. Rozstrzyganie sporów

Celem TU Helvetia jest świadczenie doskonałych usług. Jeśli jednak Ubezpieczający nie jest zadowolony z Usług Wsparcia świadczonych na podstawie niniejszego URG lub jego warunków, bądź jeśli w Okresie Ubezpieczenia niniejszego URG wda się on w spór w najszerszym możliwym zakresie dopuszczonym prawem jego kraju, TU Helvetia wymaga, aby ubezpieczający w pierwszej kolejności powiadomił TU Helvetia o sporze i umożliwił mu zajęcie stanowiska w zasadnym terminie przed poddaniem się obowiązującym w TU Helvetia procedurom rozstrzygania sporów lub przejściem do postępowania arbitrażowego, jak wskazano poniżej.

W przypadku gdy Ubezpieczający chce skontaktować się z TU Helvetia, aby podjąć próbę rozstrzygnięcia sporu wynikającego z niniejszego URG, powinien wysłać pisemne powiadomienie na adres:

[helvetia@online-policies.com](mailto:helvetia@online-policies.com)

Do złożonej reklamacji prosimy dołączyć następujące informacje:

- kopię Ubezpieczenia Rozszerzonej Gwarancji i datę jego skutecznego przeniesienia na inną osobę, jeśli miało to miejsce;
- imię, nazwisko i dane do kontaktu Ubezpieczającego;
- numer identyfikacyjny pojazdu (VIN);
- aktualny przebieg;

#### Początkowa Cena Detaliczna

Oznacza kwotę wskazaną w stosownej Umowie Zamówienia Pojazdu Mechanicznego (obejmującą wszelkie podatki, opłaty lub cła) w momencie pierwszego zakupu Pojazdu od firmy Tesla jako fabrycznie nowego, zarówno przez Ubezpieczającego, jak i inny podmiot.

#### Data Zakupu

Oznacza datę wykupienia niniejszego URG w TU Helvetia.

#### Okres Zakupu

Oznacza okres rozpoczynający się w dniu pierwotnej dostawy Pojazdu i kończący się w dniu wygaśnięcia okresu stosownej Podstawowej Ograniczonej Gwarancji Nowego Pojazdu Ubezpieczającego lub osiągnięcia przez licznik Pojazdu przebiegu 80 000 km (50 000 mil), zależnie co nastąpi wcześniej.

#### Usługi Wsparcia

Oznacza opisane w niniejszym URG Usługi świadczone w stosunku do Pojazdu, dla którego wykupiono URG.

#### Pojazd

Oznacza Pojazd, dla którego wykupiono lub skutecznie przeniesiono URG zgodnie z jego postanowieniami.

TU Helvetia lub Usługodawca

Oznacza podmiot zobowiązany umownie wobec Ubezpieczającego zgodnie z warunkami niniejszego URG. Usługodawca może świadczyć Usługi związane z Gwarancją bezpośrednio lub wykorzystywać do ich świadczenia w swoim imieniu upoważnioną osobę trzecią („Autoryzowane Centrum Serwisowe Tesla”). Lista Autoryzowanych Centrów Serwisowych Tesla dla najbliższej lokalizacji znajduje się pod adresem [www.tesla.com](http://www.tesla.com).

#### Ubezpieczający

Oznacza odpowiednio uprawnionego nabywcę niniejszego URG lub osobę, na którą zostało ono skutecznie przeniesione.

### 4. Okres Ubezpieczenia

Po wykupieniu URG okres ochrony biegnie wstecz od Daty Wejścia w Życie, pod warunkiem że Ubezpieczający jest do niego uprawniony i wykupił URG w Okresie Zakupu oraz, w stosownych okolicznościach, jest osobą, na którą niniejsze URG zostało skutecznie przeniesione zgodnie z jego postanowieniami. Okres Ubezpieczenia rozpoczyna bieg w Dacie Wejścia w Życie i trwa zgodnie z przewidzianym w niniejszym URG wariantem rozszerzonego okresu i przebiegu wybranym przez Ubezpieczającego. Okres obowiązywania URG nie przekroczy w żadnym wypadku, również po przeniesieniu URG na inną osobę, 8 lat lub przebiegu 160 000 km (100 000 mil) licząc od pierwszej dostawy Pojazdu przez firmę Tesla. Ubezpieczający nie może odnowić URG. Art. 5-16 obowiązują nadal po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszego URG. Jeśli koszt naprawy lub wymiany przekroczy w momencie wystąpienia Awarii górną granicę ochrony, ubezpieczenie wygasa, a TU Helvetia jest zwolnione od odpowiedzialności (szkoda całkowita).

### 5. Prawo odstąpienia od umowy

Ubezpieczający może odstąpić od niniejszego URG w ciągu 14 dni od jego wykupienia, pod warunkiem że nie zgłosił w tym czasie szkody. Ubezpieczenie wygasa z momentem złożenia oświadczenia o odstąpieniu. Ubezpieczający otrzyma zwrot uiszczonej składki.

### 6. Zakres terytorialny ochrony

Zakres terytorialny ochrony ograniczony jest do Europy (wszystkie kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Szwajcaria).

### 7. Osoba ubezpieczona

Osobą Ubezpieczoną jest osoba wskazaną w indywidualnej polisie URG.

### 8. Pojazd ubezpieczony

Pojazdem Ubezpieczonym jest pojazd, dla którego wykupiono URG, wskazany w polisie URG Ubezpieczającego.

### 9. Wady objęte ubezpieczeniem

URG obejmuje nagłą i nieprzewidzianą Awarię ubezpieczonego elementu wynikającą z trwałej wady mechanicznej lub elektrycznej, która powoduje nagłe zatrzymanie jego pracy i do jej przywrócenia wymaga niezwłocznej naprawy lub wymiany tego elementu.

### 10. Ograniczenia i wyłączenia URG

Niniejsze URG nie obejmuje niektórych części ani uszkodzeń lub nieprawidłowego działania pojazdu, które są bezpośrednio lub pośrednio spowodowane zwykłym zużyciem lub pogorszeniem stanu, nadmiernym użytkowaniem, nieprawidłowym użytkowaniem, niedbalstwem, wypadkiem oraz brakiem prawidłowego serwisu lub konserwacji, eksploatacji, przechowywania lub transportu, w tym między innymi sytuacji następujących:

- Istniejących wcześniej uszkodzeń, stanu lub zużycia;
- Elementów objętych gwarancjami chroniącymi Akumulator Wysokonapięciowy i Jednostkę Napędową Pojazdu;
- Napraw, modyfikacji lub przeróbek, a także montowania lub wykorzystywania płynów, części lub akcesoriów, wykonanych przez usługodawcę innego niż Autoryzowane Centrum Serwisowe Tesla bez uprzedniej autoryzacji firmy Tesla.
- Niedostarczenia Pojazdu do Autoryzowanego Centrum Serwisowego Tesla po wykryciu Awarii objętej niniejszym URG;
- Dostarczenia pojazdu zastępczego (tj. w ramach programu Tesla Service Loaner) lub zwrotu kosztów wynajmu innego pojazdu, opłat/kosztów przejazdu taksówką lub w ramach ridesharingu itd.
- Niedbalstwa, nadmiernego użytkowania lub niewłaściwego użytkowania Pojazdu, na przykład przewożenia pasażerów i ładunków przekraczających wskazane limity obciążenia, korzystania z Pojazdu jako stacjonarnego źródła zasilania, braku naprawy lub konserwacji, niewłaściwej naprawy lub konserwacji, niestosowania się do komunikatów o wycofaniu modelu z rynku, bądź korzystania z płynów, części lub akcesoriów innych niż wskazanych w dokumentacji użytkownika;
- Zwykłego zużycia lub pogorszenia stanu, w tym między innymi odbarwienia, przebiecia, rozdarcia, wgnięcia, pomarszczenia, wytarcia lub innych deformacji siedzeń, poszyc i tapicerki, odprysków lakieru lub szkła spowodowanych uderzeniami kamieniami itp.
- Uszkodzeń sprzętu lub oprogramowania Pojazdu Ubezpieczającego bądź utraty lub uszkodzenia informacji osobistych przeniesionych do Pojazdu Ubezpieczającego, które wynikły z modyfikacji lub nieupoważnionego dostępu do danych lub oprogramowania pojazdu z dowolnego źródła, co obejmuje między innymi części lub akcesoria niewyprodukowane przez firmę Tesla, modyfikacje, aplikacje zewnętrzne, wirusy, błędy oprogramowania, złośliwe oprogramowanie bądź innego rodzaju ingerencję lub atak informatyczny.
- Wypadków, zderzeń, uderzeń przedmiotów w Pojazd, kradzieży, wandalizmu, zamieszek lub katastrof naturalnych, w tym między innymi wystawienia na światło słoneczne, chemikaliów zawartych w powietrzu, żywicy drzew, inwazji zwierząt lub owadów lub obecności ich ekskrementów, gruzu drogowego (w tym odłamków kamiennych), zanieczyszczeń przemysłowych, pyłu metalicznego zwanego "rail dust", soli, gradu, powodzi, kwaśnego deszczu, pożaru, wybuchu, trzęsienia ziemi, huraganu, zalania, skażenia, uderzenia pioruna i innych zjawisk środowiskowych;
- Opon i kół, w tym sezonowej wymiany i przechowywania opon;
- Wyścigów na nawierzchniach drogowych i terenowych, zawodów, rywalizacji w osiąganiu prędkości lub zawodów autocrossowych bądź użytkowania Pojazdu dla jakichkolwiek innych celów, do których Pojazd nie jest przeznaczony, a także poruszania się Pojazdem po nawierzchniach nieutwardzonych, nierównych, chropowatych, uszkodzonych lub niebezpiecznych, w tym między

innymi po krawężnikach, dziurach w nawierzchni, nawierzchniach nieukończonych, gruzie lub innych przeszkodach;

- Używania Pojazdu do holowania, z wyjątkiem Pojazdów wyposażonych w certyfikowany przez firmę Tesla hak holowniczy;
- Sytuacji, gdy licznik Pojazdu jest niedokładny, nie działa lub został przerobiony, wskutek czego nie można określić ani zweryfikować dokładnego przebiegu Pojazdu;
- Pojazdów, których numer VIN został usunięty lub przerobiony, co utrudnia określenie numeru VIN lub faktycznego przebiegu.
- Pojazdów, które nie zostały zakupione bezpośrednio od firmy Tesla wraz z Ograniczoną Gwarancją Nowego Pojazdu, bądź pojazdów oznaczonych jako rozebrane, uszkodzone przez ogień, uszkodzone przez zalanie, zezłomowane, odbudowane, powypadkowe, zrekonstruowane, nie dające się naprawić lub stanowiące szkodę całkowitą;
- Holowania Pojazdu lub używania wciągarki w sposób nieprawidłowy;
- Stałej eksploatacji i niezabezpieczenia Pojazdu przed dalszym uszkodzeniem spowodowanym brakiem niezbędnych środków chłodzących lub smarnych, szlamem, skażeniem smaru, rdzą lub korozją;
- Korozji lub wad lakieru, w tym między innymi sytuacji następujących:
  - Korozji wynikającej z wad materiałów niewyprodukowanych lub niedostarczonych przez firmę Tesla bądź wad wykonania, która powoduje perforację (przedziurawienie) paneli nadwozia lub podwozia od wewnątrz;
  - Korozji powierzchniowej lub kosmetycznej powodującej perforację paneli nadwozia lub podwozia z zewnątrz, na przykład zarysowania lub odłamki kamieni; oraz
  - Korozji i wad lakieru spowodowanych wypadkiem, dopasowaniem lakieru, nadmiernym użytkowaniem, niedbalstwem, niewłaściwą konserwacją lub eksploatacją Pojazdu, montowaniem akcesoriów, ekspozycją na substancje chemiczne lub szkodą wynikającą z katastrofy naturalnej, pożaru lub niewłaściwego przechowywania;
- Ingerencji w Pojazd i jego systemy, w tym instalowania akcesoriów i części niewyprodukowanych przez firmę Tesla, jak również szkód spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio przez montowanie lub korzystanie z akcesoriów i części niewyprodukowanych przez firmę Tesla;
- Żadnych dodatkowych części lub robocizny Tesla wymaganych do naprawy lub serwisowania Pojazdu, czy to w ramach gwarancji czy też nie, wynikających z wyłączeń wskazanych w niniejszym URG, w tym między innymi modyfikacji sprzętu lub oprogramowania albo części i akcesoriów niewyprodukowanych przez Tesla.
- Uszkodzenia części chronionej przez część niechronioną;
- Uszkodzenia, które nastąpiło przed Datą wejścia w życie URG lub po jego wygaśnięciu;
- Wszelkich szkód pośrednich, przypadkowych, szczególnych i następnych wynikających z Pojazdu Ubezpieczonego lub z nim związanych, w tym między innymi szkód wskazanych w art. 12;
- Opłat za przechowywanie i transport;
- Kosztów rozbioru, demontażu lub montażu, jeśli ochrona nie przysługuje;
- Poprawek niezbędnych do usunięcia skrzywienia, stuków, przecieków wody lub szumu aerodynamicznego;
- Drobnych korekt, w tym dodania uszczelnacza, izolacji oraz wymiany lub dokręcenia śrub i nakrętek (lub tym podobnych czynności);
- Robocizny i części związanych ze zwykłą konserwacją, w tym między innymi następujących:

- Części i zwykłych lub jednorazowych elementów i procedur konserwacyjnych, takich jak roczne przeglądy serwisowe i diagnostyczne, klocki/okładziny hamulcowe, tarcza hamulca, geometria układu jezdnego, wyważenie kół, wszelkie przewody, rury lub złącza klimatyzacyjne, testowanie akumulatorów, wymiana płynów, zabiegi pielęgnacyjne na zewnątrz i wewnątrz pojazdu (np. czyszczenie, polerowanie, wykłapywanie, poprawianie zmarszczeń, zadrapań, rozdarć lub przebarwień tapicerki, wymiana elementów zużywalnych, usunięcie zadrapań wskutek kontaktu z nawierzchnią itp.), filtrów, piór/uchwytów wycieraczek; oraz
- Innych czynności i części konserwacyjnych opisanych w harmonogramie konserwacji Pojazdu objętego ubezpieczeniem.

Innych części nie objętych ubezpieczeniem:

- Metalowych detali ozdobnych, blach, zderzaków, ozdobnych elementów wykończeniowych, dywaników, tapicerki, lakieru, modułów zawieszenia pneumatycznego i amortyzatorów wstrząsów, akumulatora 12V, przewodów akumulatora, baterii pilota, soczewek, żarówek, reflektorów i świateł typu sealed-beams, elementów szklanych (np. szyby przedniej), kół, poszycia wewnętrznego, uszczelki i uszczelnień karoserii (np. listew uszczelniających);
- Zdemowalnego pokrycia miękkiego i twardego, szkła, plastiku, ramy, przewodów lub uszczelnienia;
- Części, akcesoriów i sprzętu do ładowania, które nie zostały dołączone z kupowanym Pojazdem (w tym między innymi ładowarka mobilna, ładowarka ścienna, inne przyszłe ładowarki oraz sprzęt i złącza do ładowania); elementy te posiadają swoje własne gwarancje i podlegają własnym warunkom, które Ubezpieczający w stosownych wypadkach otrzyma;
- Dodatkowych strat i szkód wynikłych z niestosowania zasadnych środków ostrożności chroniących Pojazd przed dalszymi stratami lub szkodami po wystąpieniu Awarii.

## 11. Odszkodowanie

Następujące koszty wymiany lub naprawy części/Awarii spowodowanej Awarią objętą ochroną zostaną rozliczone na podstawie niniejszego URG, pod warunkiem zgłoszenia Awarii w Okresie Ubezpieczenia:

- Koszty naprawy lub, jeśli to konieczne, wymiany, obejmujące koszty robocizny i części.
- Czynności testowe, rozbioru, demontaż lub montaż, pomiary lub programowanie w terminach ustalonych przez Producenta, jeśli jest to uzasadnione naprawą.
- Uszczelki (uszczelnienia wałów) i dowolnego rodzaju pierścienie uszczelniające, wkręty, śruby lub płyny, jeśli jest to uzasadnione naprawą.

Uwaga: Ubezpieczający nie ma obowiązku ponoszenia kosztów z góry. TU Helvetia rozliczy koszt naprawy lub wymiany z Autoryzowanym Centrum Serwisowym Tesla.

## 12. Ograniczenia odszkodowania

Niniejszym w najszerszym zakresie dozwolonym prawem wyłącza się bądź ogranicza do Okresu Ubezpieczenia niniejszego URG wyraźne i dorozumiane gwarancje i warunki wynikające z obowiązujących ustaw stanowych lub federalnych bądź z innych przepisów prawa lub zasad słuszności, w tym między innymi dorozumiane gwarancje i warunki przydatności lub jakości handlowej, przydatności do określonego celu, trwałości, jak również warunki i gwarancje powstające wskutek przebiegu transakcji lub zwyczajów handlowych. Wyłącznym środkiem zaradczym przysługującym na podstawie niniejszego URG lub wynikających z niego gwarancji dorozumianych jest wykonanie niezbędnych napraw i wymiana części.

Odszkodowanie ograniczone jest do zasadnej ceny naprawy lub wymiany części objętej ubezpieczeniem i nie może przekroczyć sugerowanej przez producenta ceny detalicznej tej części. Wymiana może w razie konieczności nastąpić z użyciem części podobnego

rodzaju i podobnej jakości, w tym nieoryginalnych części Tesla lub części Tesla po regeneracji lub ponownym wytworzeniu.

Odszkodowanie z tytułu Awarii na podstawie niniejszego URG nie przekroczy w żadnym wypadku różnicy między Początkową Ceną Detaliczną Pojazdu a Początkową Ceną Detaliczną pomnożoną przez Wiek pojazdu w miesiącach i współczynnik 0,6%. Łączny limit odszkodowania związanego z Pojazdem Ubezpieczającego na podstawie niniejszego URG nie przekroczy Początkowej Ceny Detalicznej.

TU Helvetia nie upoważnia żadnej osoby ani podmiotu do tworzenia przez nie żadnych innych zobowiązań lub odpowiedzialności po stronie TU Helvetia w związku z niniejszym URG. Decyzję o naprawie lub wymianie części bądź użyciu części nowej, regenerowanej lub wyprodukowanej ponownie podejmuje Tesla w porozumieniu z TU Helvetia, według swojego wyłącznego uznania.

TU Helvetia nie wypłaci ani nie zwróci Ubezpieczającemu kosztu usług wykonanych przez podmiot inny niż Autoryzowane Centrum Serwisowe Tesla lub Serwis Mobilny Tesla. TU Helvetia niniejszym wyłącza odpowiedzialność za wszystkie szkody pośrednie, przypadkowe, specjalne i następne wynikające z Pojazdu Ubezpieczonego lub z nim związane, w tym między innymi przewóz do i z Autoryzowanego Centrum Serwisowego Tesla, utratę wartości pojazdu, utracony czas, utracony dochód, utracone możliwości korzystania, utracony majątek osobisty lub firmowy, niewygodę lub zdenerwowanie, stres lub krzywdy emocjonalne, straty handlowe (w tym między innymi utracone zyski lub przychody), transport alternatywny (w tym zwrot wydatków na wynajem samochodu, opłaty/koszty związane z przejazdem taksówką lub korzystaniem z ridesharingu itd.), opłaty za połączenia z serwisem, wydatki na noclegi, uszkodzenie pojazdu holującego oraz opłaty uboczne, na przykład za połączenia telefoniczne, wysyłane faksy i listy.

Powyższe ograniczenia i wyłączenia stosuje się niezależnie od tego, czy roszczenie Ubezpieczającego wynika z umowy, czynu niedozwolonego (w tym niedbalstwa i rażącego niedbalstwa), wprowadzającego w błąd oświadczenia (wskutek niedbalstwa lub z innej przyczyny) lub z innego tytułu przewidzianego prawem lub zasadami słuszności, nawet jeśli TU Helvetia zostało uprzedzone o możliwości wystąpienia takiej szkody lub jest ona zasadnie możliwa do przewidzenia.

### 13. Zgłaszanie szkód

Ubezpieczający, który chce umówić fizyczne oględziny i zorganizować naprawę Pojazdu w razie Awarii, musi skontaktować się z firmą Tesla, aby wyznaczyć termin wizyty, i udać się z Pojazdem do Autoryzowanego Centrum Serwisowego Tesla.

Przed wizytą należy przygotować numer VIN Pojazdu, jego przebieg i datę Awarii, a przed wykonaniem naprawy poinformować doradcę firmy Tesla o wykupieniu niniejszego URG. Niepoinformowanie doradcy o URG nie wyłącza skorzystania z ochrony.

W przypadku wystąpienia Awarii:

- Jeśli to konieczne, należy zaprzestać korzystania z Pojazdu, aby zapobiec dalszym uszkodzeniom. Jeśli Tesla stwierdzi, że dalsze korzystanie z Pojazdu spowodowało dodatkowe szkody wymagające kolejnych napraw, koszty tych napraw ponosi Ubezpieczający. W przypadku pytań należy skontaktować się telefonicznie z Autoryzowanym Centrum Serwisowym Tesla, aby uzyskać poradę.
- W miarę możliwości należy zabrać Pojazd do Autoryzowanego Centrum Serwisowego Tesla lub skontaktować się z takim Centrum telefonicznie, aby uzyskać wskazówki co do dalszego postępowania.
- Przed wykonaniem napraw należy zezwolić na przeprowadzenie oględzin Pojazdu.
- Ubezpieczający powinien współpracować z firmą Tesla przy badaniu Awarii, w tym poprzez podanie dokładnego czasu jej wystąpienia (np. 19 lipca 2019 o godzinie 13:30-13:45).

### 14. Obowiązki Ubezpieczającego

Szczegółowe zalecenia dotyczące korzystania z Pojazdu oraz jego eksploatacji i konserwacji znajdują się w Podręczniku Użytkownika.

Aby utrzymać najwyższą sprawność Pojazdu, zalecamy stosowanie prawidłowych procedur eksploatacyjnych, w tym dokonywanie w Okresie Ubezpieczenia wynikającym z niniejszego URG przeglądów Pojazdu zgodnie z zaleceniami firmy Tesla lub Autoryzowanego Centrum Serwisowego Tesla

Po zasadnym powiadomieniu o wystąpieniu Awarii Ubezpieczający musi zabezpieczyć Pojazd przed dalszymi uszkodzeniami lub Awariami, w tym pogorszeniem pierwotnie zauważonej Awarii, niezależnie od tego, czy Awaria ta jest objęta ochroną na podstawie niniejszego URG. Eksploatacja Pojazdu powodująca dalsze uszkodzenie uważana będzie za niedopełnienie obowiązku zabezpieczenia Pojazdu przez Ubezpieczającego i nie jest objęta niniejszym URG. Ubezpieczający odpowiada za sprawdzanie wskaźników awaryjnych/ostrzegawczych podświetlanych na desce rozdzielczej Pojazdu lub widocznych na ekranie dotykowym. W momencie gdy wskaźniki ostrzegawcze sygnalizują wystąpienie problemu, Użytkownik ma obowiązek bezpiecznie zjechać na pobocze i wyłączyć Pojazd. O każdym podświetlonym wskaźniku ostrzegawczym należy poinformować firmę Tesla.

Ubezpieczający musi upoważnić Autoryzowane Centrum Serwisowe Tesla do rozebrania Pojazdu i uzyskania dostępu do jego danych, a także zgadza się pokryć koszt tych usług w przypadku gdy dokonał jakiegokolwiek przeróbki, uszkodzenia lub innej modyfikacji Pojazdu (w tym nie uaktualnił oprogramowania Pojazdu), wskutek czego wykonanie przez Tesla usług przewidzianych niniejszym URG wymaga dodatkowego czasu, części lub nakładu pracy.

### 15. Naruszenie zobowiązań

W przypadku naruszenia przepisów lub zobowiązań ustawowych lub umownych TU Helvetia może zmniejszyć wypłacane odszkodowanie lub odmówić jego wypłacenia. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w której do naruszenia doszło nieumyślnie, stosownie do okoliczności.

### 16. Przeniesienie i anulowanie URG

*Przeniesienie*

Ubezpieczający może w odpowiednim Okresie Ubezpieczenia przenieść URG na nowego właściciela tego samego Pojazdu będącego osobą fizyczną, pod warunkiem że wykupił URG (lub w inny sposób uzyskał prawo do jego przeniesienia), nie anulował go oraz powiadomił nowego właściciela o obowiązku przekazania TU Helvetia następujących dokumentów:

- Kopii dokumentów poświadczających przeniesienie własności oraz przebieg Pojazdu w momencie sprzedaży;
- Czytelnej kopii dowodu rejestracyjnego pojazdu na nazwisko nowego właściciela; oraz
- Czytelnej kopii ważnego prawa jazdy lub dowodu osobistego nowego właściciela.

Dodatkowo do ważnego przeniesienia URG wymagane jest spełnienie następujących warunków:

- Powyższe dokumenty należy przesłać na adres [helvetia@online-policies.com](mailto:helvetia@online-policies.com)
- Pojazd podlega oględzinom wykonywanym przez TU Helvetia według jego wyboru i decyzji;
- Przeniesienie URG musi nastąpić w ciągu 30 dni od zmiany właściciela Pojazdu;
- URG można przenieść wyłącznie w ramach umowy sprzedaży między osobami fizycznymi, nie można go przenieść na dealera pojazdów (tj. osobę regularnie kupującą lub sprzedającą pojazdy) lub jego klienta; oraz
- Nowemu właścicielowi należy przekazać wszystkie pozostałe gwarancje i dokumenty związane z ubezpieczeniem.

Jeśli TU Helvetia odmówi zgody na przeniesienie URG Ubezpieczającego na nowego właściciela będącego osobą fizyczną bądź wyniknie spór dotyczący warunków transakcji Ubezpieczającego z osobą fizyczną, która obejmuje przeniesienie niniejszego URG, Ubezpieczający jest wyłącznie odpowiedzialny za dochodzenie, obronę lub załatwienie roszczeń wynikających z takiej odmowy lub sporu. Dodatkowo Ubezpieczający zgadza się zwolnić

TU Helvetia z odpowiedzialności i chronić je przed wszystkimi roszczeniami wysuniętymi przeciw TU Helvetia w związku z odmową zgody na przeniesienie lub innym sporem wynikającym z transakcji Ubezpieczającego z osobą fizyczną.

Niniejsze URG podlegają prawu Polski. Do rozstrzygania sporów wynikających z interpretacji lub wykonywania niniejszego URG wyłącznie właściwe miejscowo są sądy polskie.

#### *Anulowanie*

Aby anulować URG, Ubezpieczający musi wyraźnie powiadomić TU Helvetia o zamiarze anulowania przed wygaśnięciem Okresu Ubezpieczenia lub zmianą właściciela Pojazdu. W tym celu Ubezpieczający musi przekazać TU Helvetia pisemną informację na adres [helvetia@online-policies.com](mailto:helvetia@online-policies.com). Prawo anulowania niniejszego URG nie podlega przeniesieniu lub cesji przez Użytkownika.

Do ważnego anulowania URG wymagane są następujące warunki:

- Wniosek o anulowanie musi złożyć pierwotny nabywca URG. Prawo do anulowania nie podlega przeniesieniu przez pierwotnego nabywcę URG, w tym przy ważnym przeniesieniu URG na kolejnego właściciela.
- Ubezpieczający nie zgłosił Awarii objętej ubezpieczeniem i nie otrzymał od TU Helvetia odszkodowania.

Kwota zwracana Ubezpieczającemu jest uzależniona od:

- Przed Datą wejścia w życie: Jeśli Ubezpieczający anuluje URG przed Datą wejścia w życie, zwrot z tytułu anulowania objęty jest opłatą manipulacyjną w wysokości 10% składki ubezpieczeniowej netto.
- Po Dacie wejścia w życie – jeśli nie zgłoszono Awarii: Jeśli Ubezpieczający anuluje URG po Dacie wejścia w życie i nie zgłosił na jego podstawie Awarii, zwrot z tytułu anulowania obliczony zostanie proporcjonalnie, a Ubezpieczający otrzyma mniejszą z kwot za niewykorzystaną liczbę dni lub przebieg w okresie ważności URG w porównaniu z okresem lub przebiegiem dla wybranego rodzaju URG, po potrąceniu opłaty manipulacyjnej w wysokości 10% składki ubezpieczeniowej netto.

Uwaga: prawo Ubezpieczającego do anulowania URG w dowolnym momencie zgodnie z tym artykułem nie ogranicza jego prawa do odstąpienia od umowy wynikającego z art. 5 ani prawa do anulowania polisy URG w przypadku zgłoszenia szkody zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, nie dotyczy zatem obu tych sytuacji.

#### **17. Całość porozumienia, częściowa nieważność, wyłączenie i prawo właściwe**

Niniejsze URG, pokwitowanie poświadczające opłacenie składki za Okres URG oraz zlecenia serwisowe sporządzane podczas świadczenia usług stanowią całość porozumienia między Ubezpieczającym a TU Helvetia w odniesieniu do przedmiotu niniejszego URG i zastępują wszystkie wcześniejsze porozumienia, oświadczenia, obietnice, ustalenia i negocjacje, pisemne lub ustne, dotyczące tego przedmiotu, jak również wszystkie warunki wskazane w zleceniach serwisowych TU Helvetia, niezależnie od momentu ich przekazania. Niniejsze URG, pokwitowanie płatności i wszystkie zlecenia serwisowe mogą zostać zmienione jedynie na piśmie z podpisami upoważnionych przedstawicieli obu stron.

W przypadku gdy któreś z postanowień niniejszego URG, pokwitowanie płatności lub zlecenie serwisowe zostanie uznane przez właściwy rzeczowo sąd za niewykonalne z powodu nieważności lub sprzeczności z przepisami prawa właściwego kraju, fakt ten nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień, a prawa i obowiązki stron będą interpretowane i wykonywane tak, jak gdyby URG lub zlecenie serwisowe nie zawierało konkretnych postanowień uznanych za niewykonalne, które zastąpione zostaną wzajemnie zaakceptowanymi, ważnymi, zgodnymi z prawem i wykonalnymi postanowieniami, które jak najściślej oddają zamiar stron leżący u podstaw danego postanowienia nieważnego lub niewykonalnego.

Wyłączenie dowolnych warunków lub postanowień niniejszego URG w jednym lub więcej przypadkach nie jest uważane za wyłączenie całości URG w stosunku do Ubezpieczającego lub innego klienta/właściciela pojazdu Tesla. Wyłączenie jest skuteczne jedynie na piśmie z podpisami upoważnionych przedstawicieli stron.